

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN RJS totaalbouw & renovatie

A. INLEIDING

1. DEFINITIES

Consument: Opdrachtgever als een natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Contract: de schriftelijke vastlegging van de Overeenkomst;

Diensten: de dienst(en) die RJS totaalbouw & renovatie uit hoofde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verleent;

Ingangsdatum: de in de Overeenkomst genoemde datum waarop de levering van Diensten, dan wel werkzaamheden ten behoeve van levering van Zaken aanvangt;

Levering: levering van Zaken en/of Diensten door RJS totaalbouw & renovatie in opdracht van Opdrachtgever;

Object(en): het pand of bedrijfsterrein, inrichting, complex of installatie, zoals opgenomen in de Overeenkomst, waarop de Diensten betrekking hebben;

Opdrachtgever: de in de Overeenkomst genoemde opdrachtgever;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen RJS totaalbouw & renovatie en Opdrachtgever ten behoeve van het leveren van Diensten en/of Zaken;

RJS totaalbouw & renovatie: de in de Overeenkomst genoemde entiteit, alsook haar moeder-, zuster- en dochterondernemingen;

Vergoeding: de vergoeding die RJS totaalbouw & renovatie aan Opdrachtgever in rekening brengt voor de door RJS totaalbouw & renovatie aan Opdrachtgever geleverde Diensten en/of Leveringen zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst;

Zaken: producten, waaronder apparatuur, die RJS totaalbouw & renovatie uit hoofde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten.
- 2.2. De delen A (inleiding) en B (algemene bepalingen) zijn van toepassing op alle Overeenkomsten. Deel C ziet specifiek op levering van Diensten en Deel D specifiek op levering van Zaken.
- 2.3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene bepalingen (B) en enige specifieke bepalingen, gaan de specifieke bepalingen voor.
- 2.4. Door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, of enige andere algemene of specifieke voorwaarden van derden zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

B. ALGEMENE BEPALINGEN

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand door:
 - a. het moment dat het Contract door zowel Opdrachtgever als RJS totaalbouw & renovatie is ondertekend en door partijen met elkaar is gedeeld;
 - b. het moment van de feitelijke aanvang van de Levering door RJS totaalbouw & renovatie, indien dat moment ligt voor het in sub a. genoemde moment.
- 3.2. Alle aanbiedingen en offertes van RJS totaalbouw & renovatie zijn vrijblijvend en binden RJS totaalbouw & renovatie niet, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. Duidelijke vergissingen, zoals calculatie-, schrijf- en zetfouten in aanbiedingen, offertes, prospecten, presentaties, publicaties, folders, orderbevestigingen, facturen en andere bescheiden afkomstig van RJS totaalbouw & renovatie, binden RJS totaalbouw & renovatie niet. Getoonde of verstrekte (proef-)modellen of tekeningen zijn slechts niet-bindende aanduidingen. Garanties over de kwaliteit, duurzaamheid, functie en geschiktheid voor een bepaald gebruik zijn enkel bindend indien door RJS totaalbouw & renovatie expliciet aangegeven.

4. AANVANG EN DUUR

- 4.1. Voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen, gaat de Overeenkomst in voor de bepaalde tijd van twaalf (12) maanden gerekend vanaf de Ingangsdatum en kan deze niet voortijdig worden opgezegd. Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd niet drie (3) maanden voor afloop van de Overeenkomst is opgezegd, wordt de Overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd met een periode van twaalf (12) maanden en vervolgens telkens weer twaalf (12) maanden.
- 4.2. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd kan opzegging plaatsvinden met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.
- 4.3. In geval sprake is van een Overeenkomst met een Consument wordt de Overeenkomst van bepaalde tijd zonder opzegging verlengd voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst is vanaf dat moment per maand opzegbaar.
- 4.4. Indien RJS totaalbouw & renovatie reeds vóór de Ingangsdatum een Levering verricht aan Opdrachtgever zijn de bepalingen van deze Overeenkomst ook op die Levering van toepassing.

5. VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

- 5.1. Opdrachtgever verplicht zich om RJS totaalbouw & renovatie in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder de best mogelijke omstandigheden. Deze verplichting omvat, maar is niet beperkt tot, het verschaffen van (i) een veilige, gezonde werkomgeving voor de medewerkers van RJS totaalbouw & renovatie conform wet- en regelgeving, (ii) tijdige voor een behoorlijke uitvoering relevante informatie, toegang en assistentie die RJS totaalbouw & renovatie redelijkerwijs nodig heeft om de Levering zonder onderbreking te verrichten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot geschikte kantoorruimten en faciliteiten, (iii) onverwijld kennisgeving van alles dat invloed kan hebben op de veiligheid, risico's en/of verplichtingen van RJS totaalbouw & renovatie uit hoofde van deze Overeenkomst of dat kan leiden tot een stijging van de door RJS totaalbouw & renovatie gemaakte kosten met betrekking tot de Levering en (iv) alle goederen, tijd en in deugdelijke en geschikte staat, waarvan in de Overeenkomst is bepaald dat die door of namens Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 5.2. Indien de start dan wel de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd als gevolg van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan Opdrachtgever is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die RJS totaalbouw & renovatie als gevolg daarvan lijdt. Ook vertraging veroorzaakt door nevenaannemers is toe te rekenen aan Opdrachtgever.
- 5.3. Indien er sprake is van nevenaannemers of -opdrachtnemers is uitsluitend Opdrachtgever verantwoordelijk voor de coördinatie van de werkzaamheden en Opdrachtgever zorgt voor een duidelijke verdeling van de verantwoordelijkheden.
- 5.4. Opdrachtgever staat RJS totaalbouw & renovatie te allen tijde toe om ten behoeve van de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 5.5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat RJS totaalbouw & renovatie kosteloos kan beschikken over alle noodzakelijke informatie en bescheiden, bestekken, waaronder actuele tekeningen en/of beschrijvingen van de ruimten waarin de Levering zal plaatsvinden, toegangsbescheiden, vergunningen, ontheffingen, en dergelijke, evenals adequate energievoorzieningen en de noodzakelijke voorzieningen ten behoeve van de aansluiting van de te leveren Zaken of Diensten op de daarvoor noodzakelijke (telecommunicatie-) netten. Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid hiervan. Door Opdrachtgever overlegde bestekken ten aanzien van een werk, waarvan RJS totaalbouw & renovatie slechts een onderdeel levert, dienen door RJS totaalbouw & renovatie slechts globaal getoetst te worden en vormen nooit als zodanig onderdeel van de Overeenkomst.

6. TERMIJNEN

- 6.1. Alle door RJS totaalbouw & renovatie met Opdrachtgever overeengekomen (lever-)termijnen, hebben nimmer het karakter van een fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.2. Een overeengekomen termijn vangt eerst aan op de Ingangsdatum, dan wel op de datum waarop alle benodigde gegevens, inlichtingen, vergunningen, en dergelijke voor de uitvoering van de Overeenkomst door RJS totaalbouw & renovatie ontvangen, als dit later is.
- 6.3. Bij overschrijding van een termijn is RJS totaalbouw & renovatie eerst in verzuim nadat Opdrachtgever RJS totaalbouw & renovatie schriftelijk in gebreke heeft gesteld en RJS totaalbouw & renovatie een redelijke termijn heeft gegund om haar verplichting alsnog na te komen.

7. VERGOEDING

- 7.1. Opdrachtgever dient aan RJS totaalbouw & renovatie de Vergoeding te betalen zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
- 7.2. RJS totaalbouw & renovatie heeft gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht de Vergoeding eenmaal per jaar aan te passen voor zover kosten van RJS totaalbouw & renovatie in verband met de Levering stijgen. RJS totaalbouw & renovatie zal Opdrachtgever dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk in kennis stellen van een dergelijke aanpassing.
- 7.3. Alle uit hoofde van deze Overeenkomst te betalen bedragen zijn exclusief btw.

8. BETALING

- 8.1. Opdrachtgever ontvangt, behoudens afwijkend overeengekomen facturatie, maandelijks een factuur. Facturen dienen zonder enige verrekening of korting binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan door overboeking op het in de factuur vermelde rekeningnummer. Indien Opdrachtgever verzuimt binnen voornoemde termijn aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, is zij van rechtswege in verzuim en is RJS totaalbouw & renovatie gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen die ingaat op de

- vervaldatum van betreffende factuur, onverminderd de overige aan RJS totaalbouw & renovatie toekomende rechten, waaronder het recht omschreven in artikel 8.3 van deze algemene voorwaarden.
- 8.2. Opdrachtgever dient RJS totaalbouw & renovatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk te informeren over elk geschil betreffende de factuur.
- 8.3. Alle redelijke kosten die RJS totaalbouw & renovatie maakt voor het innen van de Vergoeding (inclusief kosten voor een gerechtelijke procedure en buitengerechtelijke (incasso)kosten) zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.4. Door Opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van verschuldigde kosten, vervolgens ter voldoening van rente, daarna ter voldoening van de oudste, op dat moment opeisbare factuur.
- 8.5. In geval van te late betaling mag RJS totaalbouw & renovatie de Levering opschorten met inachtneming van een aankondigingstermijn van tien (10) dagen. Opschorting ontheft Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst.
- 8.6. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd om voor of namens RJS totaalbouw & renovatie betalingen te doen aan diens zelfstandige hulppersonen, onderaannemers of andere derden.
- 8.7. In geval van het redelijke vermoeden dat Opdrachtgever niet zal betalen vanwege liquiditeitsproblemen, kan RJS totaalbouw & renovatie de voortzetting van de Levering afhankelijk maken van betaling voorafgaand aan de Levering, dan wel het verstrekken van een bankgarantie of andere vorm van zekerheid.
- 9. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING EN KLACHTTERMIJN**
- 9.1. De aansprakelijkheid van RJS totaalbouw & renovatie voor door Opdrachtgever geleden schade is beperkt zoals bepaald in dit artikel.
- 9.2. Aansprakelijkheid van RJS totaalbouw & renovatie voor door Opdrachtgever geleden indirecte - of gevolgschade, met inbegrip van - maar niet uitsluitend - gedeelde winst, gemiste omzet, schade door bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen, wordt uitgesloten.
- 9.3. RJS totaalbouw & renovatie is slechts aansprakelijk voor directe schade (i) indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering maximaal wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico, dan wel (ii) indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van haar leidinggevenden.
- 9.4. Indien er (i) geen sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, dan wel (ii) de verzekering niet uitkeert althans er geen verzekeringsdekking is en er toch sprake is van aansprakelijkheid van RJS totaalbouw & renovatie, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de Vergoeding, waarbij geldt dat indien de Overeenkomst een looptijd heeft van langer dan één (1) jaar: de Vergoeding behorend bij de periode van één (1) jaar, dit alles met een maximum van € 25.000,-.
- 9.5. Voor wat betreft de levering van Zaken is RJS totaalbouw & renovatie slechts gehouden tot het herstellen van het gebrek aan het geleverde op grond van de garantie. RJS totaalbouw & renovatie is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een gebrek aan de Zaken.
- 9.6. Opdrachtgever dient RJS totaalbouw & renovatie in de gelegenheid te stellen om de door RJS totaalbouw & renovatie veroorzaakte schade aan eigendommen van Opdrachtgever zelf te herstellen, alvorens Opdrachtgever herstelkosten als schade kan vorderen.
- 9.7. RJS totaalbouw & renovatie is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. RJS totaalbouw & renovatie is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer- of telefoonstoringen, programmeringsfouten, storingen of verbrekkingen van een lijnverbinding, waar dan ook veroorzaakt.
- 9.8. RJS totaalbouw & renovatie is nimmer aansprakelijk voor schadeveroorzakende gebeurtenissen ten gevolge van terroristische aanslagen en/of oorlogssituaties.
- 9.9. Opdrachtgever dient RJS totaalbouw & renovatie zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van elke klacht omtrent een Levering, doch in ieder geval binnen zeven (7) dagen nadat de klacht was geconstateerd. Indien Opdrachtgever de kennisgeving van een klacht of mogelijke aansprakelijkheid niet binnen twee (2) maanden aan RJS totaalbouw & renovatie doet, heeft RJS totaalbouw & renovatie geen verplichting tot herstel of vergoeding met betrekking tot deze klacht. Binnen twaalf (12) maanden na melding van de klacht moet een

rechtsovereenkomst aangemaakt zijn, op straffe van het vervallen van de aanspraak.

10. VORDERINGEN VAN DERDEN

- 10.1. Opdrachtgever dient RJS totaalbouw & renovatie schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle verliezen die voor RJS totaalbouw & renovatie kunnen ontstaan, en voor c.q. tegen alle vorderingen, die tegen RJS totaalbouw & renovatie kunnen worden ingesteld door een derde (waaronder mede wordt begrepen vorderingen van een werknemer van RJS totaalbouw & renovatie uit hoofde van schending van artikel 7:611 en 7:658 BW) als gevolg van of in verband met de Levering, tenzij deze verliezen werden veroorzaakt door toerekenbare tekortkoming van RJS totaalbouw & renovatie

11. VERZEKERING

- 11.1. Wanneer Opdrachtgever geen Consument is dient deze in geval van installatie van Zaken door RJS totaalbouw & renovatie als onderdeel van een bouw- of constructieproject een CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering af te sluiten en in stand te houden waarin RJS totaalbouw & renovatie (met inbegrip van de door RJS totaalbouw & renovatie voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde onderaannemers en hulppersonen) als medeverzekerde is opgenomen.
- 11.2. Op schriftelijk verzoek van RJS totaalbouw & renovatie verstrekt Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

12. WIJZIGINGEN (MEER EN MINDER WERK)

- 12.1. Elke partij kan redelijke aanpassingen en/of uitbreidingen van de Levering verlangen door de andere partij daarvan schriftelijk in kennis te stellen. Eventuele wijzigingen in de Levering, in de Vergoeding en/of in de Overeenkomst zijn voor partijen slechts bindend voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen door een bevoegd persoon van betrokken partijen.
- 12.2. Opdrachtgever heeft slechts de bevoegdheid om RJS totaalbouw & renovatie instructies te geven, indien dit past binnen de Overeenkomst. Een instructie buiten de reikwijdte van de Overeenkomst geldt als een opdracht tot wijziging.

13. BEËINDIGING

- 13.1. Zowel Opdrachtgever als RJS totaalbouw & renovatie is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, naar keuze geheel of gedeeltelijk, met een aanzegtermijn van tien (10) dagen in het geval en tegen het moment dat de andere partij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en deze de toerekenbare tekortkoming niet herstelt binnen een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling met dien verstande dat het niet-nakomen van een verplichting bij de uitvoering van de Overeenkomst slechts tot ontbinding zal kunnen leiden voor zover de ernst van de niet-nakoming zulks rechtvaardigt.
- 13.2. Wanneer Opdrachtgever een Consument is mag deze de Overeenkomst beëindigen, voor zover dit een overeenkomst betreft conform art. 6:230o BW en behoudens wettelijke uitzonderingen ('koop op afstand'), middels kosteloze ontbinding zonder opgave van reden binnen een termijn van 14 dagen vanaf het moment van start levering van de Diensten. RJS totaalbouw & renovatie is in dat geval gerechtigd kosten voor de reeds geleverde Diensten, waaronder retourkosten, administratiekosten, gebruikskosten en abonnementskosten naar rato in rekening te brengen.
- 13.3. RJS totaalbouw & renovatie kan deze Overeenkomst om gegronde redenen beëindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een termijn van tien (10) dagen aan de andere partij. Als gegronde redenen gelden voor RJS totaalbouw & renovatie, zonder enige beperking: (i) annulering of aanzienlijke wijziging van de verzekeringsdekking van RJS totaalbouw & renovatie met betrekking tot deze Overeenkomst, (ii) een wijziging in de van toepassing zijnde wetgeving of voorschriften, die van grote invloed is op of een grote verandering veroorzaakt van de verplichtingen van RJS totaalbouw & renovatie uit deze Overeenkomst.
- 13.4. RJS totaalbouw & renovatie is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat RJS totaalbouw & renovatie hierdoor schadeloos wordt jegens Opdrachtgever, indien sprake is van faillissement of surseance van betaling of vergelijkbare situatie bij Opdrachtgever.

14. OVERMACHT

- 14.1. Als overmacht – voor zover dit de uitvoering van deze Overeenkomst vertraagt of belemmert – wordt beschouwd: een situatie, die zich aan de invloed van een der partijen onttrekt zoals overheidsmaatregelen in verband met een epidemie, brand, oorlog, mobilisatie of militaire oproep van vergelijkbare omvang, invordering, inbeslagname, valutabeperkingen, opstand en burgerlijke oproer, vliegtuigkaping of

een terroristische daad, tekort aan vervoer, algemeen tekort aan materialen of personeelsleden, stakingen of andere arbeidsgeschillen, ongewone verkeersdrukte en weersomstandigheden, en defecten of vertragingen in leveringen door onderaannemers.

- 14.2. De partij die zich op een situatie van overmacht wil beroepen, dient de andere partij per direct daarvan schriftelijk in kennis te stellen.
- 14.3. Ongeacht elke andere bepaling in deze Overeenkomst heeft een partij het recht om de Overeenkomst door schriftelijke opzegging aan de andere partij per direct te beëindigen, indien de overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen duurt.

15. GEHEIMHOUDING

- 15.1. Elke partij dient geheimhouding te betrachten en mag geen vertrouwelijke informatie van de andere partij bekend maken, waarvan zij in verband met deze Overeenkomst kennis heeft gekregen, tenzij dit in verband met de Levering en ter nakoming van eventuele andere verplichtingen uit deze Overeenkomst vereist is, danwel bekendmaking verplicht is op grond van een bevel of eis van overheidsinstantie. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd, indien deze op het moment van mededeling door de mededelende partij als vertrouwelijk wordt aangeduid of indien deze, gezien de wijze waarop deze werd medegedeeld, door de ontvangende partij redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd dient te worden.
- 15.2. Elke partij neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde de geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Partijen staan ervoor in dat hun werknemers alsmede ingeschakelde derden gelijksoortige geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

16. GEGEVENSBESCHERMING

- 16.1. Partijen erkennen dat RJS totaalbouw & renovatie in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens kan verwerken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") over personen die werkzaam zijn bij Opdrachtgever. Afhankelijk van de aard van de dienstverlening kan RJS totaalbouw & renovatie daarbij onder de AVG aangemerkt worden als verantwoordelijke of als verwerker.
- 16.2. In het geval RJS totaalbouw & renovatie zelf het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens bepaalt (zoals bij mobiele surveillance of meldkamerdienstverlening), geldt dat zij zich bij de verwerking van persoonsgegevens zal houden aan de verplichtingen die de AVG oplegt aan verantwoordelijken.
- 16.3. In het geval RJS totaalbouw & renovatie persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt en niet zelf het doel en de middelen van de verwerking bepaalt (zoals bij manbewaking en cameradienstverlening), geldt dat Opdrachtgever er als verantwoordelijke voor instaat dat sprake is van een rechtmatige grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens, en zal RJS totaalbouw & renovatie zich bij de verwerking van persoonsgegevens houden aan de verplichtingen die de AVG oplegt aan verwerkers, de persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van de instructies van Opdrachtgever en zich bij de verwerking van persoonsgegevens houden aan de verplichtingen uit deze bepaling, die op grond van de AVG bij de inschakeling van een verwerker in een overeenkomst moeten worden vastgelegd.
- 16.4. RJS totaalbouw & renovatie zal technische, fysieke en organisatorische maatregelen implementeren, om de persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang en tegen alle andere vormen van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen onder andere bestaan uit fysieke beveiliging, toegangsbeveiliging, pseudonimisering en versleuteling, logging en controle, correcte verwerking in toepassingsystemen, beheer van incidenten en technische kwetsbaarheden, continuïteitsbeheer en de afhandeling van datalekken, en zullen een adequaat beschermingsniveau verzekeren, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens meebrengen.
- 16.5. Indien RJS totaalbouw & renovatie een sub-verwerker inschakelt, legt zij deze in een schriftelijke overeenkomst in elk geval de verplichtingen op waaraan zij zelf als verwerker gehouden is jegens Opdrachtgever.
- 16.6. RJS totaalbouw & renovatie verleent medewerking aan Opdrachtgever voor het naleven van zijn verplichtingen op grond van de AVG. In het bijzonder zal RJS totaalbouw & renovatie Opdrachtgever redelijkerwijs ondersteunen in het nakomen van zijn verplichtingen (i) om verzoeken te beantwoorden van personen die hun rechten uitoefenen onder de AVG, (ii) met betrekking tot de beveiliging van de verwerking van de

persoonsgegevens, (iii) de melding van datalekken aan de bevoegde autoriteiten en de betrokkenen, (iv) een mogelijk vereiste gegevensbeschermingseffectbeoordeling en (v) voorafgaande raadpleging van de bevoegde toezichthouder.

- 16.7. RJS totaalbouw & renovatie zal Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen van inbreuken op de beveiliging die persoonsgegevens van Opdrachtgever betreffen, inclusief alle informatie betreffende de feiten en omstandigheden van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, en de informatie die Opdrachtgever nodig heeft om inzicht te krijgen in de (mogelijke) gevolgen van een dergelijke inbreuk en deze zoveel mogelijk te beperken.
 - 16.8. Opdrachtgever mag maximaal één (1) maal per jaar een audit (doen) uitvoeren bij RJS totaalbouw & renovatie om de naleving van de in deze bepaling neergelegde verplichtingen te toetsen. Op verzoek van Opdrachtgever stelt RJS totaalbouw & renovatie alle informatie ter beschikking die hiertoe nodig is. De kosten van dergelijke verzoeken of audits zijn voor rekening van Opdrachtgever.
 - 16.9. Op verzoek van Opdrachtgever zal RJS totaalbouw & renovatie de persoonsgegevens verwijderen of vernietigen, tenzij op RJS totaalbouw & renovatie een wettelijke verplichting rust om de persoonsgegevens te blijven verwerken.
- ## **17. INTELLECTUELE EIGENDOM**
- 17.1. De intellectuele eigendomsrechten op de door RJS totaalbouw & renovatie in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde en geleverde Zaken en/of Diensten (van o.a. ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen, beveiligingsconcepten, offertes, adviezen, technieken, instrumenten, software en programmatuur) en/of software, blijven berusten bij RJS totaalbouw & renovatie of bij de derde van wie RJS totaalbouw & renovatie het gebruiksrecht heeft verkregen. Opdrachtgever heeft uitsluitend het gebruiksrecht ervan voor de duur van de Overeenkomst.
 - 17.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om het ontwerp van de installatie van RJS totaalbouw & renovatie geheel of in onderdelen zonder RJS totaalbouw & renovatie te (laten) realiseren, zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van RJS totaalbouw & renovatie en onverminderd het bepaalde in artikel 17.4 en 17.5. RJS totaalbouw & renovatie is bevoegd om aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.
 - 17.3. Het gebruiksrecht ten aanzien van geleverde programmatuur is niet exclusief. Opdrachtgever mag deze programmatuur alleen in zijn eigen onderneming gebruiken en alleen en toegepast in de configuratie zoals deze is bedoeld in de Overeenkomst.
 - 17.4. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar.
 - 17.5. Opdrachtgever is niet bevoegd de programmatuur te wijzigen, decompileren, namaken of op enigerlei wijze zijn medewerking hieraan te verlenen. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - 17.6. RJS totaalbouw & renovatie is gerechtigd om op haar naam en voor haar rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan. Bij verkrijging van een octrooirecht verleent RJS totaalbouw & renovatie aan Opdrachtgever om niet een in beginsel niet overdraagbaar gebruiksrecht op die vinding. Bij concrete toepassing van dit gebruiksrecht zal Opdrachtgever toestemming aan RJS totaalbouw & renovatie vragen, welke toestemming slechts geweigerd kan worden indien RJS totaalbouw & renovatie een tegenstrijdig belang kan aantonen.
 - 17.7. RJS totaalbouw & renovatie mag de informatie, die zij in het kader van de geleverde Diensten of Zaken verkrijgt (zoals data en signalen), verwerken ten behoeve van het verbeteren van haar huidige en nieuwe dienstverlening en het maken van analyses.
 - 17.8. Het is RJS totaalbouw & renovatie toegestaan om op locaties waar zij Diensten levert of op de geleverde Zaken, gedurende de uitvoering van de Overeenkomst aanduidingen van haar naam en bedrijf of reclame aan te brengen.
- ## **18. OVERNAME PERSONEEL**
- 18.1. Opdrachtgever verplicht zich om indien hij gedurende de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging hiervan direct of indirect een persoon in dienst neemt, die in dienst is of voorheen in dienst was van RJS totaalbouw & renovatie en die betrokken is of was bij de Levering, aan RJS totaalbouw & renovatie een bedrag te betalen van € 15.000,= voor iedere medewerker, die door Opdrachtgever zodanig in dienst wordt genomen; dit ter vergoeding van de kosten die door RJS totaalbouw & renovatie zijn

gemaakt voor de werving en opleiding van deze medewerker. Partijen bevestigen dat dit een legitieme inschatting van de gemaakte kosten is en geen boete.

19. DIVERSEN

- 19.1. Indien een bepaling van deze Overeenkomst onuitvoerbaar, vernietigbaar of nietig blijkt, zal deze zodanig worden gewijzigd dat deze op basis van het toepasselijk recht wettelijk toelaatbaar en uitvoerbaar is. Indien de onuitvoerbare bepaling niet dusdanig kan worden gewijzigd, wordt deze uit de Overeenkomst geschrapt en blijven alle overige bepalingen van deze Overeenkomst volledig van kracht.
- 19.2. Alle mededelingen in verband met deze Overeenkomst dienen schriftelijk te gebeuren en gericht aan de andere partij op haar (e-mail)adres zoals vermeld in de Overeenkomst of op andere manier schriftelijk is opgegeven.
- 19.3. Geen van de partijen mag, met inachtneming van het bepaalde in artikel 19.4 deze Overeenkomst overdragen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 19.4. Elke entiteit binnen de RJS totaalbouw & renovatie is gerechtigd de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen en de rechten uit de Overeenkomst op te eisen, gelijk de RJS totaalbouw & renovatie entiteit die in de Overeenkomst wordt genoemd.
- 19.5. Artikelen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst op beide partijen van toepassing.
- 19.6. RJS totaalbouw & renovatie behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal RJS totaalbouw & renovatie Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 19.7. Opdrachtgever garandeert dat hij niet voorkomt op een sanctielijst dan wel dat hij zich, direct of indirect, bezighoudt met activiteiten die verboden zijn door sanctiewetgeving. Opdrachtgever vrijwaart RJS totaalbouw & renovatie voor eventuele schade (inclusief strafrechtelijke maatregelen en boetes) die RJS totaalbouw & renovatie dientengevolge zou lijden.

20. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

- 20.1. Op deze Overeenkomst en op de uitleg hiervan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Partijen onderwerpen zich bij deze aan de exclusieve rechtsbevoegdheid van de rechtbank te Rotterdam, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

C. LEVERING VAN DIENSTEN

21. ALGEMEEN

- 21.1. RJS totaalbouw & renovatie is gehouden de Diensten naar beste weten en kunnen te verrichten overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 21.2. Bij het uitvoeren van de opdracht zal RJS totaalbouw & renovatie de van overheidswege gestelde regels in acht nemen.
- 21.3. De Diensten zullen door (medewerkers van) RJS totaalbouw & renovatie worden uitgevoerd zoals nader vastgelegd in het Contract en in de -voor zover van toepassing zijnde- overeengekomen schriftelijk vastgelegde werkinstructies.
- 21.4. RJS totaalbouw & renovatie is niet verplicht andere instructies van Opdrachtgever op te volgen dan die welke zijn opgenomen in het Contract en overeengekomen schriftelijk vastgelegde werkinstructies.
- 21.5. Wijziging van het Contract of de werkinstructies dient schriftelijk te worden vastgelegd. Indien Opdrachtgever medewerkers van RJS totaalbouw & renovatie instructies geeft, die niet zijn opgenomen in de overeengekomen schriftelijke werkinstructies, dan is Opdrachtgever verantwoordelijk voor alle gevolgen die uit deze instructies voortvloeien. Opdrachtgever vrijwaart RJS totaalbouw & renovatie dan voor eventuele schade die voortvloeit uit deze instructie.
- 21.6. RJS totaalbouw & renovatie, noch haar medewerkers, zijn verplicht tot het aanwenden van geweld of het zich blootstellen daaraan.
- 21.7. Alle door RJS totaalbouw & renovatie voor de Diensten gebruikte apparatuur (waarmee niet wordt bedoeld geleverde Zaken), software, materialen en/of documenten blijven te allen tijde eigendom van RJS totaalbouw & renovatie. Opdrachtgever is buiten de werktijden van RJS totaalbouw & renovatie verantwoordelijk voor de eigendommen van RJS totaalbouw & renovatie, zoals apparatuur, materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.
- 21.8. RJS totaalbouw & renovatie heeft het recht om de medewerkers die met de uitvoering van de Diensten worden belast, te allen tijde te vervangen. Opdrachtgever mag - onder opgave van redenen - om vervanging van een medewerker verzoeken, doch RJS totaalbouw & renovatie hoeft dit verzoek niet te honoreren.
- 21.9. Het is RJS totaalbouw & renovatie toegestaan onderaannemers in te schakelen om (delen van de) levering van Diensten uit te (laten) voeren.

RJS totaalbouw & renovatie is verantwoordelijk voor deze onderaannemers met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Overeenkomst.

- 21.10. De levering van Diensten behelst een inspanningsverbintenis. RJS totaalbouw & renovatie geeft geen garantie omtrent o.a. (i) de veiligheid van de door haar beveiligde Objecten, (ii) het uitblijven van bepaalde gebeurtenissen, die de Diensten trachten te voorkomen of (iii) het voorkomen van verliezen en/of schade bij Opdrachtgever. Eventuele advieswerkzaamheden vallen niet onder de Dienstverlening, tenzij partijen dat nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

D. LEVERING VAN ZAKEN

22. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 22.1. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, behoudt RJS totaalbouw & renovatie zich de eigendom voor van alle aan Opdrachtgever geleverde Zaken totdat:
 - 22.1.1. het opleverdocument conform artikel 26 (*Oplevering en acceptatie*) door Opdrachtgever is getekend, indien van toepassing; én
 - 22.1.2. volledige betaling heeft plaatsgevonden van alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is of zal worden met betrekking tot de levering van de Zaken krachtens een Overeenkomst.
 - 22.2. Indien de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt opgezegd c.q. ontbonden door RJS totaalbouw & renovatie of Opdrachtgever op basis van artikel 13 (*Beëindiging*) dan wel op enige andere grond, is Opdrachtgever in geval van een Overeenkomst, waarbij de levering van Zaken in termijnen wordt betaald, verplicht het resterende bedrag dat openstaat op de investeringen die RJS totaalbouw & renovatie heeft moeten maken voor de levering van de Zaken aan Opdrachtgever te voldoen.
 - 22.3. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van RJS totaalbouw & renovatie te bewaren. Opdrachtgever is tevens verplicht deze Zaken te verzekeren tegen brand, waterschade en diefstal. Voor de duur van het eigendomsvoorbehoud is het Opdrachtgever niet toegestaan de door RJS totaalbouw & renovatie geleverde Zaken te verpanden, te vervreemden of anderszins te bezwaren.
 - 22.4. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens RJS totaalbouw & renovatie of RJS totaalbouw & renovatie goede grond heeft te vrezen dat hij in de nakoming van die verplichtingen zal tekortschieten, is RJS totaalbouw & renovatie bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken terug te nemen. Kosten voor het terughalen van geleverde Zaken zijn voor rekening van Opdrachtgever.
 - 22.5. Opdrachtgever accepteert de staat en de hoedanigheid van de Zaken op het moment dat de eigendom van de Zaken van RJS totaalbouw & renovatie naar Opdrachtgever overgaat.
 - 22.6. Indien en zolang RJS totaalbouw & renovatie eigenaar van de Zaken is, zal Opdrachtgever RJS totaalbouw & renovatie onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de Zaken beschadigd zijn, in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Zaken. Bovendien zal Opdrachtgever op RJS totaalbouw & renovatie 's eerste verzoek RJS totaalbouw & renovatie mededelen waar de Zaken zich bevinden en, indien gewenst, RJS totaalbouw & renovatie toegang verschaffen tot de Zaken.
 - 22.7. Bij beslag op (een deel van) de Zaken, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van RJS totaalbouw & renovatie.
- #### 23. GARANTIE
- 23.1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, zal RJS totaalbouw & renovatie indien er tijdens de eerste twaalf (12) maanden nadat oplevering en acceptatie zoals bedoeld in artikel 26 (*Oplevering en acceptatie*) heeft plaatsgevonden, materiële gebreken optreden in (delen van) de Zaken, dan wel in uitgevoerde werkzaamheden, deze gebreken naar keuze van RJS totaalbouw & renovatie herstellen dan wel, indien sprake is van materiaal-, fabricage-, montage- en/of installatiefouten, kosteloos vervangen. In geval van vervanging van onderdelen wordt RJS totaalbouw & renovatie eigenaar van de vervangen onderdelen. Indien reparatie of vervanging, gezien de kosten, redelijkerwijs niet in verhouding is, zal RJS totaalbouw & renovatie als uiterste remedie een schadevergoeding betalen ten hoogte van maximaal de koopprijs.
 - 23.2. Indien RJS totaalbouw & renovatie Zaken levert die RJS totaalbouw & renovatie van diens toeleveranciers heeft verkregen, geldt de inhoud en

- omvang van de garantie, de garantietermijn en de (overige) garantievoorwaarden, zoals gesteld door die toeleveranciers. RJS totaalbouw & renovatie is nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan die waarop RJS totaalbouw & renovatie ten opzichte van die toeleveranciers aanspraak kan maken. Voor zover RJS totaalbouw & renovatie zich niet met succes kan beroepen op die (garantie)voorwaarden, geldt hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 23.3. Na melding van een materieel gebrek dient Opdrachtgever RJS totaalbouw & renovatie in staat te stellen de desbetreffende Zaken te onderzoeken. Onderzoek naar de gebrekkige Zaken geschiedt op de plaats waar de Zaken zich bevinden of op een andere door RJS totaalbouw & renovatie aangewezen plek. Kosten voor het retourneren van de Zaken zijn voor rekening van RJS totaalbouw & renovatie. Indien de klacht echter niet gegrond blijkt, dient Opdrachtgever de kosten voor de retourzending te dragen.
- 23.4. De garantie omvat niet de levering en/of vervanging van verbruiksartikelen.
- 23.5. De garantie omvat niet de met demontage en installatie van (onderdelen van) de Zaken gemoeide kosten na oplevering (arbeidsloon en voorrijkosten).
- 23.6. De garantie omvat niet het verhelpen van storingen als direct gevolg van onvolkomenheden in generieke onderdelen van de Levering zoals firmware, (operation) system software (waaronder MS Windows/Linux/iOS/Android e.d.) browsersoftware etc.
- 23.7. De garantie omvat tevens niet het verhelpen van latenties zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs etc.
- 23.8. De garantie vervalt indien:
- 23.8.1. reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan de Zaken c.q. de werkzaamheden zonder schriftelijke toestemming van RJS totaalbouw & renovatie zijn verricht door anderen;
- 23.8.2. de Zaken naar het oordeel van RJS totaalbouw & renovatie zijn verwaarloosd dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig is/zijn gebruikt, behandeld en/of onderhouden;
- 23.8.3. gebreken zijn ontstaan door aansluiting van apparatuur of andere zaken van derden op de Zaken;
- 23.8.4. het ontstaan van de gebreken RJS totaalbouw & renovatie niet kan worden toegerekend, waaronder mede zijn begrepen fouten of gebreken als gevolg van het toepassen van onjuiste informatie van welke aard dan ook, die door of namens Opdrachtgever is verstrekt, geweld van buitenaf en overbelasting;
- 23.8.5. de bereidheid bij Opdrachtgever ontbreekt om tegen de daarbij behorende vergoedingen software-upgrades af te nemen die de tekortkoming verhelpen.
- 23.9. Op uitgevoerde garantietermijnwerkzaamheden wordt een garantie verstrekt voor een periode van drie (3) maanden na uitvoering, zonder dat de garantietermijn voor het overige wordt verlengd of vernieuwd.
- 23.10. Op vervangen onderdelen is een garantietermijn van één (1) jaar na ingebruikname van toepassing.
- 23.11. Een beroep op de garantie op basis van dit artikel komt Opdrachtgever uitsluitend toe indien hij binnen veertien (14) dagen nadat hij het gebrek ontdekt heeft of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, RJS totaalbouw & renovatie schriftelijk informeert. Tevens dient Opdrachtgever aannemelijk te maken dat het gebrek aan RJS totaalbouw & renovatie kan worden toegerekend.
- 23.12. De garantieverplichtingen van RJS totaalbouw & renovatie strekken zich uitsluitend uit tot het bepaalde in dit artikel en geven Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst.
- 24. LEVERING, LEVERTIJD EN RISICO-OVERGANG**
- 24.1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de Levering, installatie en montage van de Zaken op het door Opdrachtgever opgegeven afleveradres en op het met Opdrachtgever overeengekomen tijdstip. Indien Opdrachtgever niet in staat is de Levering, installatie of montage op het afgesproken tijdstip te laten plaatsvinden, dient Opdrachtgever zodra hij hiervan kennis krijgt RJS totaalbouw & renovatie hierover te informeren. Partijen maken in goed overleg nadere afspraken over een nieuw moment van Levering. De kosten die RJS totaalbouw & renovatie tot dan toe reeds gemaakt heeft, kan RJS totaalbouw & renovatie direct factureren, waaronder ook de te maken kosten als direct gevolg van de vertraging, zoals kosten voor opslag van de te leveren Zaken, hetgeen dan voor risico van Opdrachtgever plaatsvindt.
- 24.2. De Zaken zijn vanaf de aflevering op het door Opdrachtgever opgegeven afleveradres voor rekening en risico van Opdrachtgever. Voor vaststelling van het tijdstip van aflevering is bepalend de datum van de door Opdrachtgever afgetekende pakbon.
- 24.3. RJS totaalbouw & renovatie behoudt zich het recht voor om op gerechtvaardigde gronden deelleveringen te doen.
- 25. MONTAGE EN INSTALLATIE**
- 25.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van RJS totaalbouw & renovatie:
- 25.1.1. bij de aanleg voorkomende graaf-, straat-, smeed-, breek-, timmer-, metsel-, schilder- en bouwkundige werkzaamheden en kosten voor het plaatsen van steigers;
- 25.1.2. bodemsanering of verwijdering van andere milieubelastende stoffen;
- 25.1.3. het aanbrengen van ijzer-, buis-, en latwerk voor bevestigingen en waar nodig buizen en kokers voor beveiliging van kabels;
- 25.1.4. het monteren en leveren van kabel-, draag-, geleidings- en beschermmiddelen.
- 25.2. De kosten van de in artikel 25.1 bedoelde werkzaamheden, evenals de daarvoor benodigde materialen en dienstverlening draagt Opdrachtgever zelf.
- 25.3. De (nuts-)voorzieningen, zoals elektriciteit, gas, (drink)water, perslucht, en telecom benodigd voor de uitvoering van de werkzaamheden en het functioneren van de Zaken dient te voldoen aan door RJS totaalbouw & renovatie te stellen eisen en zal kosteloos door Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Tevens zorgt Opdrachtgever voor schaftegelegenheid en sanitaire voorziening ten behoeve van de medewerkers van RJS totaalbouw & renovatie op locatie.
- 25.4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de installatie en montage van de Zaken op werkdagen en tijdens kantooruren tussen 07:00 uur en 17:00 uur.
- 26. OPLEVERING EN ACCEPTATIE ZAKEN**
- 26.1. RJS totaalbouw & renovatie zal in overeenstemming met de overeengekomen technische en/of functionele specificaties de Zaken opleveren. De bedoelde specificaties omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor de installatie bestemd is, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzonder gebruik dat van de installatie zal worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.
- 26.2. Zodra RJS totaalbouw & renovatie aangeeft dat de Zaken gereed zijn voor acceptatie door Opdrachtgever en Opdrachtgever de Zaken niet binnen de door RJS totaalbouw & renovatie gestelde termijn aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, wordt de levering van de Zaken geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd.
- 26.3. Keuring geschiedt door of namens Opdrachtgever, in overleg met RJS totaalbouw & renovatie, en is voor rekening en risico van Opdrachtgever. Bij correcte oplevering, kan RJS totaalbouw & renovatie van Opdrachtgever verlangen een protocol van oplevering te tekenen, waarin Opdrachtgever verklaart dat de Zaken correct en foutloos zijn geïnstalleerd. Kleine gebreken mogen geen reden zijn tot niet-accepteren van de oplevering, mits zij de ingebruikneming van de Zaken niet in de weg staan. Indien eveneens Diensten zijn overeengekomen, en het protocol is nog niet ondertekend, heeft RJS totaalbouw & renovatie geen verplichting tot aanvang van deze Diensten.
- 26.4. Het in gebruik nemen van de Zaken staat gelijk aan acceptatie van de Zaken vanaf datum ingebruikname, ook indien het protocol van oplevering niet is ondertekend.
- 27. WIJZIGINGEN (MEER EN MINDER WERK)**
- 27.1. In aanvulling op artikel 12 (*Wijzigingen meer en minder werk*) geldt het bepaalde in dit artikel ten aanzien van de opdracht tot wijziging van de Levering, waaronder wijziging van werkzaamheden, opdrachten, werkplan of inspectieplan.
- 27.2. RJS totaalbouw & renovatie is niet verplicht een opgedragen wijziging uit te voeren indien de wijziging:
- a. niet schriftelijk is opgedragen;
- b. tot een onaanvaardbare verstoring van de werkzaamheden zou leiden;
- c. haar kennis en/of bekwaamheden en/of capaciteiten te boven gaat;
- d. niet in haar belang zou zijn;
- e. indien partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning en het werkplan.

- 27.3. Als RJS totaalbouw & renovatie bereid is de wijziging uit te voeren, dan stuurt zij Opdrachtgever een schriftelijke prijsaanbieding met de volgende gegevens:
- a. het saldo, gevormd door alle directe en indirecte kosten, winst en risico, verband houdende met de wijziging, verminderd met de eventuele besparingen als gevolg van de uitvoering van de wijziging, en
 - b. de aanpassing van de Werkzaamheden, planning en werkplan, en
 - c. de aanpassing van de termijnstaat of betalingscondities.
- 27.4. RJS totaalbouw & renovatie heeft recht op een redelijke vergoeding van de kosten verbonden aan de in artikel 27.3 bedoelde prijsaanbieding, ongeacht de vraag of partijen het over die prijsaanbieding eens worden.
- 27.5. RJS totaalbouw & renovatie is bevoegd om voorstellen tot wijziging aan Opdrachtgever voor te leggen indien zij daartoe aanleiding ziet en vooropgesteld dat de werkzaamheden en resultaten van de Levering aan de Overeenkomst zullen beantwoorden.
- 27.6. Opdrachtgever kan de in artikel 27.5 bedoelde voorstellen tot wijziging, onder opgaaf van redenen weigeren dan wel accepteren. In het laatste geval volgen partijen de in dit artikel vastgelegde procedure.
- 27.7. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van RJS totaalbouw & renovatie op betaling onverlet.